

Публичный договор

г. Астана

Настоящий договор, в соответствии со ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой, представляющей собой адресованное неограниченному кругу юридических и физических лиц (достигших возраста совершеннолетия), на изложенных ниже условиях:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Вайпоинг», именуемое в дальнейшем «Правообладатель», в лице генерального директора Оразалиевой Д.Т., действующего на основании Устава с и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, далее именуемое «Пользователь», принявшее условия настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»), именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Определения и термины

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1.1. Настоящий Договор является офертой в соответствии со ст.395 ГК РК и адресован неограниченному кругу лиц. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://prosklad.kz>
- 1.1.2. Оферта - публичное предложение Правообладателя, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора. Акцептом, в соответствии со статьей 396 ГК РК условий настоящего Договора, считается регистрация Пользователя на сайте Правообладателя.
- 1.1.4. Трехкомпонентная интегрированная система (далее – ТИС) – это интегрированная система, состоящая из контрольно-кассовой машины с функцией фиксации и передачи данных, системы (устройства) для приема безналичных платежей, а также оборудования (устройства), оснащенного системой автоматизации управления торговли, оказания услуг, выполнения работ и учета товаров, или программно-аппаратного комплекса, заменяющего все три компонента интегрированной системы;
- 1.1.5. Программа – программное обеспечение Правообладателя, используемое как на персональном компьютере, так и на мобильных устройствах. Программа относится к объектам авторских прав. Перечень и описание Программ Правообладателя размещено в сети Интернет на Сайте Правообладателя по адресу <https://prosklad.kz>.
- 1.1.6. Правообладатель - юридическое лицо, заключившее с Пользователем Договор о предоставлении права использования простой (неисключительной) лицензии Программы.
- 1.1.7. Пользователь – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившее с Правообладателем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- 1.1.8. Логин и Пароль – Активационный набор символов для доступа к Программе.
- 1.1.9. Учетный период - период времени, кратный одному календарному месяцу.
- 1.1.10. Тарифы – прайс-лист Правообладателя, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://prosklad.kz>.
- 1.1.11. Аккаунт – служит для идентификации Пользователя в целях соблюдения настоящего Договора. К Аккаунту привязана вся информация, относящаяся к Пользователю.
- 1.1.12. Сервер - физический сервер для установки Программы.
- 1.1.13. Создатель Аккаунта – физическое лицо, представитель Пользователя, создавшее Аккаунт, путем регистрации на сайте Правообладателя по адресу <https://prosklad.kz>.
- 1.1.14. Программное обеспечение – это комплекс программ: обеспечивающих обработку или передачу данных; предназначенных для многократного использования и применения

разными Пользователями;

- 1.1.15. Контрольно-кассовая машина – аппаратно-программный комплекс с функцией фиксации и передачи данных, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;
 - 1.1.16. POS-терминал (от англ. Point Of Sale – точка продажи и от англ. Terminal – окончание) – это программно-техническое устройство, позволяющее осуществлять прием платежей по безналичному расчету с использованием различных банковских карт (дебетовых, кредитных, с магнитной лентой, с чипом и т. д.) и мобильных устройств;
 - 1.1.17. Личный кабинет – учетная запись Пользователя, доступ к которой предоставляется Правообладателем после регистрации на Сайте.
 - 1.1.18. Лицевой счет – Активационный идентификатор, на который производится пополнение денежных средств Пользователя.
 - 1.1.19. Активационный ключ – это комбинация букв, цифр и символов, генерируемый Правообладателем и предназначенный для активации программного обеспечения Правообладателя.
- 1.2. В договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1.1-1.1.18 Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

2 Предмет договора

2.1. Правообладатель, по настоящему Договору, предоставляет Пользователю услугу генерации и выдачи уникального ключа (далее – Услуга) предназначенного для использования Программы, как самостоятельного программного обеспечения, так и в составе ТИС на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь обязуется выплатить Правообладателю предусмотренное настоящим Договором вознаграждение, а также оплачивать дополнительные услуги, связанные с Продуктом, в предусмотренных настоящим Договором пределах Тарифов. Исключительные права на Программу принадлежат Правообладателю.

2.2. Передача неисключительных имущественных прав согласно п.2.1 настоящего Договора осуществляется при регистрации на сайте Правообладателя.

2.3. Пользователь вправе использовать Программу на территории Республики Казахстан в целях собственной хозяйственной деятельности по функциональному назначению. Использование Программы за пределами Республики Казахстан может согласовываться Правообладателем дополнительно. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Договора, он должен немедленно прекратить использование Программы.

2.4. Пользовател., чтобы воспользоваться Программой, нужно иметь компьютер, подключенный к сети Интернет либо мобильное устройство. Все вопросы, связанные с оборудованием Пользователя, программным обеспечением этого оборудование, подключением к сети Интернет решаются Пользователем самостоятельно.

2.5. Настоящим Договором Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных с последующей передачей третьим лицам в целях проведения маркетинговых исследований.

3 Права и обязанности сторон. Использование программы

3.1. **Пользователь имеет право:**

- 3.7.1. На генерацию и получения Активационного ключа
- 3.7.2. Использовать Программу в соответствии с ее функциональным назначением, условиями настоящего Договора;
- 3.7.3. Получать круглосуточный и ежедневный доступ к Серверу за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре;
- 3.7.4. Отправить запрос Правообладателю на удаление своего Аккаунта и всех введенных

Пользователем в Программу данных.

3.7.5. Согласовывать вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, обращаясь к Правообладателю посредством электронной почты, адрес которого указан в п.11 Договора.

3.2. Пользователь обязан:

3.7.1. Соблюдать авторские права Правообладателя.

3.7.2. Использовать Программу в пределах, установленных настоящим договором;

3.7.3. Производить оплату Правообладателю за оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.7.4. В случае сбора и обработки персональных данных с помощью Программы, строго соблюдать законодательство о защите персональных данных;

3.7.5. Обеспечить сохранность своего Логина и Пароля (Логин и Пароль представителей Пользователя). Пользователь обязуется не передавать свой Логин и Пароль (Логин и Пароль представителей Пользователя) третьим лицам;

3.7.6. Сообщать незамедлительно Правообладателю обо всех случаях несанкционированного использования своего Логина и Пароля (Логин и Пароль представителей Пользователя).

Все действия, совершенные с использованием Логина и Пароля Пользователя (Логин и Пароль представителей Пользователя), считаются действиями, совершенными самим Пользователем. Пользователь несет полную ответственность за все, что будет сделано в Программе и на Сервере под его Логин и Паролем (Логинами и Паролями представителей Пользователя).

3.7.7. Пользователь при регистрации предоставляет полную и достоверную информацию индивидуального предпринимателя (если Пользователь является индивидуальным предпринимателем) либо данные юридического лица (если Пользователь является юридическим лицом) и обязуется поддерживать ее в актуальном состоянии.

3.7.8. В период действия договора письменно извещать Правообладателя о смене реквизитов, изменении данных о юридическом лице или ИП, юридическом и фактическом адресе.

3.3. Пользователь не имеет права:

3.7.1. Использовать Программу для нарушения действующего законодательства Республики Казахстан и норм международного права;

3.7.2. Использовать Программу для нарушения или препятствия работе сторонних сервисов, систем, сайтов;

3.7.3. Использовать Программу для нарушения работы самой Программы или ее отдельных модулей;

3.7.4. Копировать, воспроизводить, записывать в память ЭВМ или изменять Программу.

Публиковать Программу, в том числе с целью ее копирования третьими лицами;

3.7.5. Создавать программы производные от Программы, проникать в Программу с целью извлечения кода. Вскрывать технологию Программы;

3.7.6. Использовать компоненты Программы для запуска сторонних приложений и приложений, не работающих на Программе;

3.7.7. Осуществлять продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам Программы или каких-либо прав на Программу или на ее части;

3.7.8. Использовать Программу для предоставления сетевых услуг на коммерческой основе.

3.7.9. Требовать от Правообладателя возврата уплаченной за программу суммы.

3.4. Правообладатель имеет право:

3.7.1. В случае нарушения Пользователем условий, оговоренных в п. 3.3., приостановить доступ к использованию Программы.

3.7.2. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания так полагать, Правообладатель имеет право приостановить или расторгнуть настоящий Договор. Правообладатель не проверяет предоставляемую Пользователем в целях исполнения

настоящего Договора информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных данных.

3.7.3. Изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей.

3.5. Обязанности Правообладателя:

3.7.1. Правообладатель обязан осуществить генерацию и передачу Пользователю Активационного ключа для использования Программы не позднее 3 (трех) дней с момента оплаты Пользователем Услуги.

3.7.2. Консультировать Пользователя по вопросам, связанным с расчетом стоимости прав на использование Программы, его функциональностью, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых (популярных) операционных, почтовых и иных систем.

3.7.3. Немедленно информировать Пользователя о возникновении претензий третьих лиц, которые могут быть обращены на Пользователя или (в случае удовлетворения) могут привести к недействительности любого из условий настоящего Договора.

3.7.4. Уведомлять Пользователя о всех изменениях в установленные настоящим Договором сроки.

4. Функциональные возможности личного кабинета

4.1. Личный кабинет предоставляет Пользователю следующие функциональные возможности:

4.7.1. Изменение Пароля от Личного кабинета;

4.7.2. Изменение Логина (номера телефона) от Личного кабинета;

4.7.3. Подача заявки на изменение данных индивидуального предпринимателя (если Пользователь является индивидуальным предпринимателем) либо данных юридического лица (если Пользователь является юридическим лицом) на электронный адрес info@prosklad.kz;

4.7.4. Пополнение Лицевого счета с использованием способов, указанных в пункте 5.4 настоящего Договора;

4.7.5. Приобретение дополнительных услуг и мест пользователей;

4.7.6. Проверка состояния Лицевого счета (количества денежных средств, находящихся на Лицевом счете);

4.7.7. Получение информации о статусе подключенных Продуктов;

4.7.8. Получение информации относительно использования дополнительных Продуктов и мест пользователей;

4.7.9. Проведение процедур учета товаров, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Изменение данных, производимое Пользователем в соответствии с пунктом 4.1.3 Договора, вступает в силу после одобрения Правообладателем соответствующей заявки на изменение данных.

5. Стоимость лицензионного вознаграждения и порядок расчетов

5.1. Стоимость оказания Услуги определяется согласно Тарифам, которые размещены по адресу <https://prosklad.kz>.

5.2. Расчеты по настоящему договору осуществляются в тенге.

5.3. Пользователи, юридические лица, оплачивают Активационный ключ по безналичному расчету, путем перевода денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

5.4. Пользователи, физические лица, оплачивают Активационный ключ по безналичному расчету или другими способами, которые указаны по адресу <https://prosklad.kz>.

5.5. Правообладатель в одностороннем порядке устанавливает Тарифы. Об изменении стоимости и условий Тарифов Правообладатель предупреждает Пользователя не позднее чем за 15 дней до вступления изменений в силу. При изменении Тарифов, указанных по адресу <https://prosklad.kz>, стоимость уже оплаченной Услуги не изменяется до истечения срока выбранного Тарифа, а в случае если Тариф бессрочный, то до конца текущего календарного года.

5.6. Возврат денежных средств Правообладателем не производится, т.к. Услуга Правообладателем оказана надлежащим образом.

5.7. Правообладатель вправе осуществить возврат денежных средств по требованию Пользователя, при условии:

5.7.1. Ошибочно зачисленные суммы на лицевой счет другого Пользователя.

5.7.2. Если списание денежных средств произошло в результате мошеннических действий третьих лиц при отсутствии вины и фактов нарушения Договора со стороны Пользователя.

Перечень условий для возврата денежных средств не является исчерпывающим.

6. Порядок расчетов и принятия оказанных услуг

6.1. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к Программе в пределах выбранного Тарифа. Стоимость дополнительных услуг и мест пользователей указывается в тенге, отражается на Сайте и в Личном кабинете и действительна на момент их приобретения.

6.2. Для получения Услуги, дополнительным услугам и дополнительным местам пользователей с использованием Лицевого счета Пользователь обязан предварительно пополнить свой Лицевой счет (осуществить предоплату) на необходимую денежную сумму способами, указанными в пункте 6.3. настоящего Договора.

6.3. Пополнение Лицевого счета осуществляется Пользователем с использованием следующих способов оплаты:

- проведения оплаты с использованием банковской карты;
- проведения оплаты с банковского счета (в этом случае Правообладателем генерируется счет на оплату, доступный для Пользователя через Личный кабинет);
- проведения оплаты через платежные терминалы и (или) платежные системы.

6.4. В зависимости от способа пополнения Лицевого счета с Пользователем могут взиматься соответствующие комиссии (к примеру, при использовании платежных терминалов), за которые Правообладатель ответственности не несет. Также, Правообладатель не несет ответственность за денежные средства, переданные Пользователем сотруднику, Партнеру Правообладателя и третьим лицам наличным или безналичным путем.

6.5. Датой осуществления платежа (предоплаты) считается дата зачисления денежных средств на Лицевой счет Пользователя.

6.6. Услуга считается оказанной с момента генерации Активационного ключа Правообладателем.

6.7. Неиспользованные денежные средства, перечисленные Пользователем Правообладателю в соответствии с пунктом 6.3 Договора, по истечению 3 (Трех) лет с момента их перечисления возврату не подлежат.

6.8. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента активации Активационного ключа Пользователем, Правообладатель выписывает Пользователю электронный счет-фактуру.

6.9. По запросу Пользователя, Правообладатель в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента активации Активационного ключа, Правообладатель формирует акт выполненных работ (оказанных услуг), доступный для загрузки Пользователем из Личного кабинета на персональный компьютер (либо иное техническое устройство) Пользователя.

6.10. Пользователь в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента формирования Правообладателем акта выполненных работ (оказанных услуг), предоставляет Правообладателю

электронный образ (сканированный вариант) подписанного Пользователем и скрепленного печатью Пользователя (при ее наличии) акта выполненных работ (оказанных услуг) и загружает в Личный кабинет. В случае непредоставления электронного образа (сканированного варианта) указанного акта в срок, установленный настоящим пунктом, Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к функциональным возможностям Программы.

6.11. Пользователь (его представитель) находящийся в городе Астана вправе получить оригинал акта выполненных работ (оказанных услуг) самовывозом с офиса Правообладателя, по адресу, указанному в разделе 13 настоящего Договора.

6.12. Отправка оригинала акта выполненных работ (оказанных услуг) Пользователем, находящимся за пределами города Астаны, осуществляется по письменному запросу Пользователя, отправленного на электронный адрес info@prosklad.kz.

6.13. В случае, если Пользователь желает получить оригинал акта выполненных работ (оказанных услуг) и не может самостоятельно получить оригинал акта выполненных работ (оказанных услуг) нарочно, то расходы по оплате почтовых (курьерских) услуг, Пользователь несет самостоятельно.

6.14. Пользователь вправе, путем направления запроса на электронный адрес info@prosklad.kz с указанием своего ИИН/БИН и периода, запросить акт сверки. Запрос обрабатывается в течении 15 рабочих дней.

7. Акцепт договора

7.1. Безоговорочным принятием Пользователем настоящего Договора является регистрация на сайте Правообладателя по адресу <https://prosklad.kz> либо использование любой из функций Программного обеспечения или в качестве пользователя в Программе на Сервере Правообладателя.

8. Ответственность сторон

8.1. За ненадлежащее исполнение и/или неисполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

8.3. Правообладатель не несет ответственности за:

8.7.1. точность и верность введенных Пользователем, данных индивидуального предпринимателя (если регистрация осуществляется/осуществлялась от имени индивидуального предпринимателя) либо данных юридического лица (если регистрация осуществляется/осуществлялась от имени юридического лица);

8.7.2. точность и верность указанных Пользователем и отраженных в Личном кабинете банковских реквизитов Пользователя;

8.7.3. корректность и работоспособность платежных систем, банков, терминалов оплаты;

8.7.4. Программное обеспечение третьих лиц, интегрированное с Программой Правообладателя, а также за последствие и результатом работы такой интеграции, независимо от того, кем была выполнена такая интеграция.

8.4. Правообладатель не несет ответственности за убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что его Логин и Пароль от Личного кабинета стали известны третьему лицу. Настоящий пункт не применяется в случае, если Логин и Пароль Пользователя от Личного кабинета стали известны третьему лицу по вине Правообладателя.

9.Форс-мажор

9.1. Стороны не несут ответственности за нарушение обязательств по Договору, наступивших вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни избежать. Срок исполнения обязательств по Договору сдвигается соразмерно времени, в течении которого действовали указанные обстоятельства.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, пожары, аварии на транспорте, аварии провайдеров интернет, перебои энергоснабжения, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки персонала, война и военные действия, эмбарго, действия органов власти и публикации нормативных актов запрещающего характера, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, не ограничиваясь указанными.

9.3. Пользователь, который в силу обстоятельств непреодолимой силы, не исполняет Договор обязан немедленно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) письменно уведомить об этом Правообладателя.

9.4. Правообладатель, в случае невозможности соблюдать Договор при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) уведомить Пользователя путем размещения информации на сайте по адресу <https://prosklad.kz> или по электронной почте.

10. Срок действия договора

10.1. Договор вступает в действие с момента его акцепта Пользователем. Договор действует неопределенный срок до момента отказа Пользователем работы в Программе/Программах Правообладателя.

10.2. Правообладатель имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. В случае, если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязан незамедлительно прекратить использование Программы. За исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем Договоре.

10.3. Правообладатель имеет права отключить Пользователя от Сервера, Программы и удалить Аккаунт, в случае нарушения Пользователем

10.4. Удаление Аккаунта Пользователя автоматически влечет расторжение настоящего Договора.

11. Прочие условия

11.1. Правообладатель гарантирует наличие у него исключительных имущественных прав в необходимом объеме. Правообладатель гарантирует, что Программы, не содержат никаких заимствований либо частей, которые могут рассматриваться как нарушение авторских и/или смежных прав третьих лиц.

11.2. Взаимоотношения Сторон по настоящему договору регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. Если споры между Правообладателем и Пользователем не урегулируются путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Астаны.

11.4. Пользователь обязан соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования споров перед обращением в суд. Правообладатель обязан ответить на досудебную претензию в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента ее получения.

11.5. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются недействительными по какой-либо причине и/или не имеющими юридической силы, такая

недействительность никак не влияет на действительность Договора в целом или других положений Договора.

11.6. Уведомления по настоящему Договору направляются:

Пользователю – на номер телефона Пользователя, указанный им при регистрации;

Правообладателю – на адрес электронной почты Правообладателя, указанного в п.11 Договора.

11.7. Любые уведомления, извещения и письма направляются Пользователем в сторону Правообладателя на адрес, указанный в разделе 11 настоящего договора.

11.8. Стороны также допускают, использование и признают действительным факсимильное воспроизведение печатей и подписей уполномоченных на заключение Договора лиц при заключении Договора, а также при оформлении иных необходимых документов, являющихся обязательными и необходимыми для выполнения условий Договора. При этом факсимильные печать и подпись уполномоченного лица будут иметь такую же силу, как и подписанные печать и подпись уполномоченного лица.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.2. Конфиденциальной считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего Договора и содержащая коммерческую тайну либо иную охраняемую законом тайну Стороны, или информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной. Такая информация, если она раскрывается в письменной форме, помечается и идентифицируется в качестве конфиденциальной или несет на себе иное соответствующее обозначение, либо, если она раскрывается в устной или визуальной форме, то раскрывающая ее Сторона идентифицирует такую информацию в качестве конфиденциальной в момент раскрытия, а затем кратко излагает ее в письменной форме и предоставляет в таком виде получателю в течение 30 (Тридцати) дней с момента ее раскрытия в устной или визуальной форме.

12.3. Сторона, не выполнившая условия конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.4. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

12.5. Информация не будет отнесена к конфиденциальной, если к информации имеется свободный доступ на законном основании, и Сторона, являющаяся собственником информации, не принимает необходимые меры к охране ее конфиденциальности.

12.6. Сам факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальными и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

13. Реквизиты Правообладателя

Адрес: 010000, г.Астана,
ул. Алматы, 1, БЦ «Асыл Тау», 15 этаж, оф. 15.
БИН 140740012432
ИИК KZ306017111000007108
в АО «Народный банк Казахстана»
БИК HSBKZZKX
Директор Оразалиева Д.Т.